

Algemene voorwaarden

Nederlandse versie

1. Definities en toepassing Algemene Voorwaarden

1.1. ssnn: een vof naar Belgisch recht, gevestigd in de Lange Lobroekstraat 41–45, 2060 Antwerpen en geregistreerd onder ondernemingsnummer BE0669.863.192.

1.2. Opdrachtgever: elke natuurlijke of rechtspersoon die beroep doet op de diensten van ssnn en waarmee een overeenkomst gesloten wordt, bestaande uit een offerte en eventuele documenten die de Opdracht op gedetailleerde wijze verder uitwerken.

1.3. Opdracht: de door ssnn aan Opdrachtgever te leveren dienst, zoals vastgelegd in de offerte en alle eventuele documenten die de Opdracht op gedetailleerde wijze verder uitwerken en door ssnn aanvaard zijn.

1.4. Deze Algemene Voorwaarden (hierna: AV) zijn van toepassing op iedere overeenkomst, van welk aard dan ook, die ontstaat tussen ssnn en Opdrachtgever, tenzij hiervan expliciet en schriftelijk wordt afgeweken. Het geheel aan documenten die de opdracht op gedetailleerde wijze verder uitwerken vormen integraal deel van de AV. De AV zijn reeds van toepassing vanaf het eerste contact en de offerte die hieruit volgt.

2. Offerte en bevestiging

2.1. Op vraag van de toekomstige Opdrachtgever stellen wij een individuele offerte op met een uiteenzetting van de gevraagde diensten en de gehanteerde basistarieven en -prijzen.

2.2. Onze offertes zijn uitsluitend geldig ten aanzien van de perso(o)n(en) tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebrek hieraan een geldigheidsduur van dertig (60) kalenderdagen na datum van verzending.

2.3. ssnn behoudt zich het recht voor om de prijsopgaven te wijzigen in geval van een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door een wijziging van de Opdracht op vraag van Opdrachtgever.

2.4. Wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht zijn enkel geldig indien Opdrachtgever en ssnn hiertoe gezamenlijk beslissen met een schriftelijke bevestiging. Als Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt je dat deze wijzigingen een mogelijke invloed kunnen hebben op het prijs- en tijdsbestek. De gevolgen van deze wijzigingen zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

2.5. Mondelinge afspraken en bedingen binden ssnn slechts indien deze door ssnn schriftelijk en expliciet zijn bevestigd.

2.6. Offertes dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of email. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat ssnn een aanvang maakt met het uitvoeren van de Opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.7. Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere dienstverleners wenst te verstrekken, dient hij ssnn hiervan op de hoogte te stellen.

2.8. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere dienstverlener heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke dienstverlener dit is geweest.

2.9. In voorkomend geval wordt een offerte vergezeld van een moodboard of voorontwerp. Opdrachtgever verkrijgt geen rechten uit de opmaak van dit moodboard of voorontwerp. Het moodboard of voorontwerp blijft volledige eigendom van ssnn, tot aan de oplevering van de volledige Opdracht in voorkomend geval. Het moodboard of voorontwerp of enige delen hiervan mogen door Opdrachtgever op geen enkele wijze gebruikt worden en niet met derden gedeeld worden, voor welke reden dan ook, behoudens expliciete en schriftelijke toestemming van ssnn. Bij inbreuk op

deze bepalingen is Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding aan ssnn verschuldigd ten bedrage van het totaalbedrag van de oorspronkelijke offerte per inbreuk, onder voorbehoud van alle andere rechten van ssnn.

3. Duur en beëindiging

3.1. De duur van deze overeenkomst is de duur die nodig is voor de uitvoering van de besproken diensten, zijnde van bepaalde of onbepaalde duur. In geval van een overeenkomst van bepaalde duur zal deze telkens stilzwijgend verlengd worden voor een nieuwe duur die gelijk is aan de oorspronkelijk bepaalde duur, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Iedere partij kan deze automatische verlenging verhinderen door middel van een opzegging bij het verstrijken van de duur. De opzegging gebeurt verplicht door middel van een aangetekend schrijven ten laatste drie (3) weken voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst.

3.2. Elke partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij zop toerekenbare en zwaarwichtige of herhaaldelijke wijze inbreuk maakt op haar verplichtingen. Tekortkomingen aan de betalingsverplichting en de medewerkingsverplichting door de Opdrachtgever worden als zwaarwichtige tekortkomingen beschouwd. Een onmiddellijke beëindiging is slechts mogelijk nadat de in gebreke blijvende partij een redelijke mogelijkheid is gegeven om toch aan zijn verplichtingen te voldoen, na aangetekende ingebrekestelling. De beëindiging laat de mogelijkheid onverlet om verdere rechten uit te oefenen voor de schade geleden ten gevolge van een inbreuk.

3.3. De gehele of gedeeltelijke annulatie van een Opdracht door Opdrachtgever is mogelijk zolang ssnn zijn werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een vergoeding ten belope van 30% van de waarde van de Opdracht zoals vermeld op de offerte, onverminderd het recht van ssnn om de enige bijkomende geleden schade te bewijzen en te vorderen. 3.4. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om zijn opdrachtaanvaarding te herroepen na aanvatting van de werkzaamheden door ssnn, maar dit zal geen afbreuk doen aan zijn betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde werken.

3.5. ssnn heeft het recht om de Opdracht wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming vanwege Opdrachtgever eenzijdig te beëindigen. In dat geval geldt voor Opdrachtgever dezelfde betalingsverplichting zoals bepaald in 3.2 AV. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van ssnn redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat deze de Opdracht verderzet, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

4. Realisatie en goedkeuring

4.1. De termijnen en datum van oplevering zijn slechts indicatief en binden ssnn niet, tenzij expliciet anders overeengekomen. Vertraging in de oplevering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de Overeenkomst.

4.2. Om een hoge kwaliteit te garanderen behoudt ssnn zich het recht voor om oplevering met maximaal 10 werkdagen uit te stellen, zonder dat dit enige aansprakelijkheid met zich meebrengt. Elk zulk uitstel wordt tijdig aan Opdrachtgever ter kennis gebracht.

4.3. Indien Opdrachtgever en ssnn uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn schriftelijk zijn overeengekomen, wordt deze termijn zolang als nodig en met minimaal 7 werkdagen verlengd indien Opdrachtgever in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden die noodzakelijk zijn om de Opdracht te vervolledigen (tijdig) over te maken of de (verbeterde) proeven te aanvaarden, of

indien Opdrachtgever bijkomende bestellingen plaatst.

4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door ssnn

mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

4.5. ssnn is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de Opdracht door Opdrachtgever zijn verstrekt.

4.6. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal ssnn Opdrachtgever in de gelegenheid stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van ssnn dient Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Akkoordverklaring per email geldt ook als schriftelijk.

4.7. Indien Opdrachtgever niet binnen een termijn van 7 werkdagen op het verzoek van goedkeuring reageert, wordt de Opdracht beschouwd als goedgekeurd.

4.8. Werknemers of contactpersonen handelend in opdracht van Opdrachtgever worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

4.9. De verplichtingen van ssnn beperken zich tot uitsluitend hetgeen bepaald is in de offerte en eventuele andere documenten die de Opdracht gedetailleerd verder uitwerken. Bijkomend werk op verzoek van Opdracht wordt steeds beschouwd als meerwerk zoals bepaald in 2.4 AV.

4.10. Indien ssnn door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen, of door een onjuiste briefing of verzoek vanwege Opdrachtgever genoodzaakt is om bijkomende werkzaamheden te verrichten, worden deze beschouwd als meerwerk.

5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

5.1. Alle uit de Opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet) komen toe aan ssnn, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Wanneer een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend ssnn daartoe bevoegd.

5.2. De in het kader van de Opdracht door ssnn tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpsschetsen, prints, films en andere materialen of (elektronische) (bron)bestanden, blijven eigendom van ssnn, ongeacht of deze door Opdrachtgever beheerd worden, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

5.3. Het aanleveren van de realisaties van ssnn verloopt conform de afgesproken voorwaarden in de offerte. Het visuele ontwerp wordt in de vorm van drukklare bestanden aangeleverd aan Opdrachtgever. Bij vraag naar bronbestanden wordt er een meerkost aangerekend van 30% van de totaalprijs vermeld op de offerte vermeerderd met de prijzen van eventuele meerwerken.

5.4. Er mogen in geen geval aanpassingen (kleurwijzigingen, schalen, vervormen, ...) of aanpassingen in de ruimste zin van het woord gedaan worden aan de opgeleverde finale werken of bronbestanden van ssnn in het kader van de Opdracht, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen of indien de eigendom op Opdrachtgever wordt overgedragen conform 5.1 en 5.2 AV.

5.5. Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens te bewaren tot de Opdracht is beëindigd. Indien Opdrachtgever dit nalaat en hierdoor de Opdracht niet verdergezet of beëindigd kan worden of

indien de verderzetting of beëindiging een onredelijke inspanning van ssnn vereist, kan ssnn niet gehouden worden om de Opdracht verder te zetten of te beëindigen. Dit laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet.

5.6. ssnn is altijd gerechtigd de ontwerpen op bescheiden wijze te signeren en/of haar naam te laten vermelden in de colofon van een publicatie door Opdrachtgever of derden of als hyperlink naar de website van ssnn. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld. 5.7. Opdrachtgever vrijwaart ssnn of door ssnn bij de Opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Opdracht.

5.8. Opdrachtgever vrijwaart ssnn voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

6. Referenties

6.1. ssnn mag Opdrachtgever opnemen in z'n klantenlijst, een beknopte beschrijving van de opdracht publiceren en de naam en het merk van Opdrachtgever gebruiken voor publiciteitsdoeleinden en PRactiviteiten.

6.2. Opdrachtgever gaat er bovendien mee akkoord dat het door ssnn voor Opdrachtgever uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van ssnn.

7. Betaling en honorarium

7.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen van ssnn betaalbaar binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum. Betwistingen dienen binnen de zeven (7) werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan ssnn kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

7.2. Facturatie geschiedt op maandelijkse basis op basis van werkelijk bestede uren of een afgesproken betalingsschema.

7.3. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van ssnn zoals vermeld op de factuur. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten.

7.4. Alle vermeldde prijzen zijn exclusief btw.

7.5. Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door Opdrachtgever is ssnn gerechtigd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is Opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten op welke wijze dan ook te gebruiken en elke in het kader van de Opdracht verleende licentie komt te vervallen.

7.6. Indien Opdrachtgever niet overgaat tot betaling binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door ssnn, is de Opdrachtgever aan ssnn een nalatighedsintrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties, onder voorbehoud van het recht om de betaling met alle middelen van het recht te vorderen.

7.7. In geval van niet- of laattijdige betaling zijn alle hieruit voortvloeiende (buiten)gerechtelijke incasso- en andere kosten voor rekening van Opdrachtgever.

7.8. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen Opdrachtgever en ssnn, wordt uitgegaan van een werkschema van 38 uren per week. Indien door een spoedeisend verzoek vanwege Opdrachtgever uren

buiten dit werkschema gepresteerd moeten worden, wordt volgende verhoging gehanteerd: prestaties bij spoedeisend verzoek: +100% op het basistarief.

7.9. Onder spoedeisend verzoek wordt verstaan elk verzoek voor oplevering van concept- of finale werken binnen een termijn van zeven (7) dagen vanaf het verzoek van Opdrachtgever.

8. Vertrouwelijkheid

8.1. Onder vertrouwelijke informatie verstaat men alle informatie, van welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, ...) die in het kader van deze Opdracht tussen de partijen werd uitgewisseld.

8.2. De vertrouwelijkheidsverplichting zal blijven bestaan gedurende een periode van één (1) jaar na het eind van deze Opdracht, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van de Opdracht.

8.3. Wordt niet beschouwd als vertrouwelijke informatie:

8.3.1. de informatie die op wettelijke wijze is bekomen bij een derde die door geen enkele vertrouwelijkheidsverplichting of geheimhouding gebonden is;

8.3.2. de informatie die een Partij reeds kende vooraleer ze aan haar werd overgemaakt in het kader van deze Opdracht;

8.3.3. de informatie die een Partij zelf heeft ontwikkeld buiten deze Opdracht om;

8.3.4. de informatie die in het openbaar domein is gevallen zonder de tussenkomst of de fout van de Partij die ze heeft ontvangen;

8.3.5. de informatie die door een gerechtelijke of administratieve beslissing publiek moet worden gemaakt.

9. Licenties

9.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt tenzij anders overeengekomen. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, video, foto, of eender welke bron waar auteursrechtelijke licenties aan verbonden zijn.

9.2. Het aankopen van fonts, origineel fotomateriaal of stockfoto's en eender welk ander materiaal dat aangekocht of waarvoor een licentie gekocht dient te worden, gebeurt in overleg met Opdrachtgever en wordt doorgerekend aan Opdrachtgever. Deze externe kosten worden voor zover mogelijk op voorhand begroot en voorafgaand goedgekeurd door Opdrachtgever. Indien de aankoop de grens van 250 euro overschrijdt kan ssnn hiervoor een voorschot van de Opdrachtgever vragen.

9.3. Kosten voor drukwerk worden opgenomen in voorgaande budgettering of kunnen rechtstreeks geregeld worden tussen Opdrachtgever en derden-leveranciers.

9.4. Indien ssnn bestellingen bij derde partijen in het kader van de Opdracht dient te plaatsen, kan ssnn een voorschot vragen aan Opdrachtgever. De bestelling wordt pas geplaatst wanneer Opdrachtgever kan aantonen dat het voorschot gestort is.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de relatie tussen ssnn en Opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van de Opdracht zal worden beslecht door de bevoegde rechtbanken te Antwerpen (Afdeling Antwerpen).

10.2. Indien zich enig geschil voortvloeiende uit deze Opdracht voordoet, verbinden de partijen zich ertoe om dit geschil in der minne te regelen, alvorens over te gaan tot enige andere arbitrage- of gerechtelijke procedures.

10.3. Elke vordering van Opdrachtgever met betrekking tot de geleverde diensten verjaart zes (6) maanden na de dag waarop Opdrachtgever kennis kreeg of redelijkerwijze kennis had kunnen krijgen van het feit dat aanleiding gaf tot die vordering.